

**CENTRO DE ENSINO SUPERIOR SANTÍSSIMA TRINDADE – CESST
FACULDADE SANTÍSSIMA TRINDADE – FAST**

**RELATÓRIO DAS ATIVIDADES
AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL
2020**

**NAZARÉ DA MATA –PE
DEZEMBRO / 2020**

Sumário

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
IV– ATRIBUIÇÕES DA CPA	4
V– ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO	4
VI– OPERACIONALIZAÇÃO E INSTRUMENTOS	5
VII– PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	7
VIII – APRESENTAÇÃO GERAL DOS RESULTADOS	7
CONSIDERAÇÕES FINAIS	12
ANEXOS	
<u>ANEXO I - PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTE</u>	13
<u>ANEXO II -PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOCENTE</u>	18
<u>ANEXO III - PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO</u>	24

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: Faculdade Santíssima Trindade – FAST

Código da IES: 19607

Caracterização da IES: Instituição privada com fins lucrativos

Natureza: Faculdade Cidade: Nazaré da Mata – PE Estado: Pernambuco

A Faculdade Santíssima Trindade – FAST, através de sua Mantenedora, o Centro de Ensino Superior Santíssima Trindade – CESST, torna possível a aplicação de políticas de acesso a formação superior de qualidade, ofertando a população do município de Nazaré da Mata e de toda Mata Norte do estado de Pernambuco, os cursos de **Bacharelado em Farmácia, Bacharelado em Enfermagem, Bacharelado em Direito, Bacharelado em Educação Física e Pedagogia.**

II – COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, é formada pelos seguintes membros:

Coordenador

Me. Dário Cesar de Oliveira Conceição

Representante da Direção

Me. Sheila Pereira de Oliveira

Representante do Corpo Docente

Me. Girlianderson Araújo da Silva

Representantes do Corpo Discente

Aprigio Tavares Pessoa Filho

Representante do Pessoal Técnico-Administrativo

Silvana Gomes de Araújo

Representante da Sociedade Civil Organizada

Pastor Ronaldo Rodrigues

IV – ATRIBUIÇÕES DA CPA

Com o estabelecimento do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, instituído pela Lei Nº 10.891, de 14 de Abril de 2004, o processo de autoavaliação institucional passou a ser coordenado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, com Regimento Interno aprovado pela IES, conforme Resolução Nº 004/2004 de 04/10/2004. Tendo como princípio a manutenção do espaço democrático, onde a ética e a coerência devem balizar o processo de autoavaliação, a Faculdade Santíssima Trindade de Nazaré da Mata - FAST vem corporificando a prática da avaliação como exercício de reflexão de sua gestão, para evidenciar pontos fortes, corrigir distorções e introduzir mudanças potencializadoras, através de um planejamento estratégico institucional que se materializa em ações de busca de autoconhecimento para fins de constante aperfeiçoamento. O objetivo do processo avaliativo é, portanto, analisar as práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da FAST, presentes no PDI, identificando resultados, dificuldades, possibilidades e potencialidades, bem como a análise da adequação da infraestrutura oferecida em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

V – ETAPAS DA AUTOAVALIAÇÃO

- Reunião com os membros da CPA para apresentação do relatório relativo ao ano 2019 e planejamento das atividades a serem realizadas em 2020;
- Mobilização junto às Coordenações de Curso com o objetivo de informar e discutir o Plano de Trabalho da CPA para 2020;
- Realização do processo de autoavaliação institucional junto aos docentes, ao corpo técnico-administrativo e aos discentes dos cursos mantidos pela FAST.
- Análise dos dados e das informações obtidas através dos instrumentos de avaliação aplicados;
- Encaminhamento dos relatórios às instâncias competentes como Direção, Coordenação Pedagógica, Coordenações de Cursos e setores administrativos;

- Divulgação dos resultados, através de reuniões com os membros da CPA, com a equipe da Coordenação Pedagógica e com a Direção IES.
- Avaliação do processo de autoavaliação, suas estratégias e instrumentos utilizados.

VI – OPERACIONALIZAÇÃO E INSTRUMENTOS

Os instrumentos de autoavaliação foram aplicados através do preenchimento em fichas de questionários com o corpo técnico-administrativo e com o corpo docente.

A autoavaliação discente foi realizada por meio de questionário, os alunos responderam de forma voluntária o questionário discente (Anexo I) avaliando:

- Missão da FAST;
- Política de Ensino, Pesquisa, Extensão e a promoção de Cursos de Pós-graduação na FAST;
- A responsabilidade social que a FAST exerce;
- A interação que a FAST tem com a sociedade;
- A organização e gestão da FAST;
- A organização e a infra-estrutura da IES, como (estacionamento, salas de aula, laboratórios, sala de vídeo, auditório, área de convivência e cantina.
- O planejamento e a avaliação na Instituição
- A atuação dos discentes na Instituição

O questionário docente (anexo II), foi encaminhado aos professores que, de forma voluntária e democrática, avaliaram a Instituição, nos seguintes aspectos:

- Missão da FAST;
- Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- Programas de pesquisa e extensão desenvolvidos na IES e que contribui para a formação acadêmica do discente;
- Participação dos corpos docentes e discentes na pesquisa e na extensão;
- Desenvolvimento de projetos voltados para a inclusão de pessoas com necessidades especiais;
- Projetos voltados à inclusão de estudantes em situação de baixa renda;

- Serviço de comunicação interna que colete e divulgue informações junto aos alunos;
- Comunicação da Direção com o corpo docente, discente e técnico-administrativo;
- Infraestrutura necessária ao desenvolvimento das atividades acadêmicas;
- Políticas para o desenvolvimento de plano de carreira do corpo docente;
- Programas e atividades que viabilizam a integração da comunidade acadêmica;
- Instrumentos de avaliação de desempenho dos profissionais docentes e não-docentes;
- Práticas consolidadas para a contratação de pessoal na IES;
- Autonomia administrativa e didático-pedagógica da FAST em relação à Mantenedora (CESST);
- Apoio às iniciativas estudantis na promoção de atividades culturais, artísticas, esportivas e recreativas;
- Realização de eventos científicos e culturais;
- Apoio às atividades acadêmicas.

O questionário técnico-administrativo (anexo III) foi encaminhado aos funcionários que avaliaram a Instituição, nos seguintes aspectos:

- Conhecimento do PDI; Conhecimento das políticas de pós-graduação, extensão e estímulo à produção acadêmica;
- Responsabilidade social e acesso da comunidade às ações institucionais;
- Políticas de pessoal e condições de trabalho;
- Comunicação da Instituição com a sociedade.
- Infra-estrutura

VII – PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Um trabalho de sensibilização de todo público alvo da avaliação foi realizado com o objetivo de mostrar a importância do mesmo para um sistema diagnóstico que visa as melhorias da instituição.

A apuração dos resultados deu-se a partir da análise dos valores percentuais dos itens abordados no instrumento avaliativo. Neste instrumento, foram identificados os pontos fortes (pontos positivos que precisam ser valorizados) e os pontos fracos (pontos negativos que comprometem o sucesso da Instituição no tocante à sua Missão). Os pontos são considerados fortes quando o somatório da percentagem dos itens “ÓTIMO” e “BOM” excede o somatório da percentagem dos itens “REGULAR” e “RUIM”; enquanto que os pontos fracos ocorrem quando dá-se o inverso. Essa mesma regra aplica-se aos questionários destinados ao corpo docente e ao corpo técnico-administrativo, nos quais os pontos fortes correspondem ao maior percentual dos itens “SIM” e “PARCIALMENTE”, e os pontos fracos aos itens “NÃO” e “DESCONHEÇO”. A descrição, foi feita identificando-se o resultado geral, referente ao somatório e percentagem de todos os itens apontados pela comunidade acadêmica: corpo docente, corpo discente e corpo técnico administrativo.

O processo de Autoavaliação Institucional 2020 da FAST ocorreu no segundo semestre do ano de 2020, especificamente no mês de novembro, e fundamentou-se nas fases estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, em consonância com o SINAES e com o Plano Nacional de Avaliação da Educação de Ensino Superior.

VIII – APRESENTAÇÃO GERAL DOS RESULTADOS

O público alvo do processo de Autoavaliação Institucional em 2019 atingiu um percentual de 100% do corpo docente, 69 % do corpo discente e 100% do corpo técnico-administrativo da FAST.

Os resultados obtidos são pontuados nos quadros a seguir.

DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI**RESULTADOS ALCANÇADOS**

PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none">os princípios e valores que a IES tem definido e praticado;os programas de apoio à atuação acadêmica discente, como: Pesquisa Extensão e EEventos realizados dentro e fora da IES	<ul style="list-style-type: none">o PBE (Programa de Bolsas de Estudo).

DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO**RESULTADOS ALCANÇADOS**

PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none">a política de ensino; o incentivo à pesquisa e à extensão;a oferta de cursos de pós-graduação;a composição da estrutura curricular oferecida pelos cursos da FAST;a satisfatória oferta de disciplinas que permite a integração ensino, pesquisa, extensão;	<ul style="list-style-type: none">Não houve pontos fracos

DIMENSÃO 3: A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO**RESULTADOS ALCANÇADOS**

PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none">Iniciativas que promovem a interação com os setores público e privado e com o mercado de trabalho;O desenvolvimento de projetos destinados à inclusão de estudantes em situação de baixa renda;A existência de projetos que vêm contribuindo para a promoção do desenvolvimento local e regional e para a preservação do patrimônio cultural da região;	<ul style="list-style-type: none">Não houve pontos fracos

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

RESULTADOS ALCANÇADOS	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none">○ A divulgação da IES através dos meios de comunicação de massa;○ A comunicação da FAST com a sociedade a fim de atingir as metas propostas nessa tarefa;	Não houve pontos fracos

DIMENSÃO 5: AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO

RESULTADOS ALCANÇADOS	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none">○ A existência de instrumentos de avaliação de desempenho dos profissionais docentes e não-docentes	<ul style="list-style-type: none">○ Não houve pontos fracos;

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

RESULTADOS ALCANÇADOS	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none">○ A política de gestão democrática;○ A distribuição das funções e a autonomia dada às instâncias que gerem a Instituição;○ A atuação administrativa da Direção;○ A atuação e organização das Coordenações de Curso;○ A atuação da Coordenação de Ensino	Não houve pontos fracos

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

RESULTADOS ALCANÇADOS	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none">○ Salas de aula;○ Laboratório de Informática;○ Laboratório de Química;○ Laboratório de Citologia;○ Laboratório de Anatomia;○ Biblioteca física e virtual;○ Secretaria Geral;○ Sala dos Professores;○ Sala de Coordenações de Cursos;○ Auditório○ Ambiente Virtual dedicada ao Ensino remoto	<ul style="list-style-type: none">○ Estacionamento

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

RESULTADOS ALCANÇADOS	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none">○ O processo de avaliação discente;○ A execução dos planos de ensino;○ A comunicação IES-aluno e professor-aluno;○ A capacitação e qualificação dos docentes.○ O processo de divulgação e sensibilização da Autoavaliação Institucional;○ O método utilizado em todo o processo avaliativo;○ O instrumento de avaliação (questionário) que foi aplicado.	<p>Não houve pontos fracos</p>

DIMENSÃO 9. DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

RESULTADOS ALCANÇADOS	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS

<ul style="list-style-type: none"> ○ o interesse pelo processo de ensino e aprendizagem; ○ os níveis de relacionamento: <ul style="list-style-type: none"> - aluno-aluno; - aluno-professor; - Direção-alunos; - o nível de desempenho/formação dos alunos; 	<p>Não houve pontos fracos</p>
--	--------------------------------

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

RESULTADOS ALCANÇADOS	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none"> ○ gerenciamento dos recursos próprios da IES. 	<ul style="list-style-type: none"> ○

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados obtidos mostram que o grau de satisfação é considerado “Bom” pelos docentes, discentes e equipe técnico administrativa. Esses resultados servirão de base para elaboração, junto a direção da instituição, de planos e estratégias afim de fortalecer todos os parâmetros envolvidos no processo de ensino e aprendizagem. A divulgação dos resultados, tanto na IES como fora dela, dar-se-á por meio do site da Instituição.

Nazaré da Mata, dezembro de 2020.

ANEXO I

QUESTIONÁRIO DISCENTE

CENTRO DE ENSINO SUPERIOR SANTÍSSIMA TRINDADE – CESST
FACULDADE SANTÍSSIMA TRINDADE – FAST

PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

DIMENSÃO I – MISSÃO FAST E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

1. Considerando alguns pontos da missão da FAST:

1.1 Sabendo que a questão ética está presente em todos os setores da vida social, como você considera a prática da FAST neste aspecto:

ótima boa regular ruim

1.2 No PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), existem programas de apoio à atuação acadêmica discente, como: Extensão e Pesquisa Acadêmica, o PAPIES (Programa de Apoio Psicológico na Instituição de Ensino Superior) e o PBE (Programa de Bolsas de Estudo). Na sua opinião, o desempenho da FAST na implementação desses programas tem sido:

ótimo bom regular ruim

DIMENSÃO II – POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

2 Considerando a política de Ensino, Pesquisa, Extensão e a promoção de Cursos de Pós-graduação na FAST, classifique:

2.1. A política de ensino, pesquisa e extensão da FAST:

ótima boa regular ruim

2.2. Estímulo à produção acadêmica:

ótimo bom regular ruim

2.3. Monitoria e bolsas de pesquisa:

ótimas boas regulares ruins

2.4. Representatividade discente nos colegiados:

ótima boa regular ruim

DIMENSÃO III – RESPONSABILIDADE SOCIAL

3 Considerando a responsabilidade social que a FAST exerce, classifique:

3.1 Acessibilidade e inclusão social

ótimo bom regular ruim

3.2 Incentivo à preservação da memória cultural:

ótimo bom regular ruim

3.3 Incentivo à produção artística da região

ótimo bom regular ruim

3.4 Incentivo à preservação do patrimônio cultural

ótimo bom regular ruim

DIMENSÃO IV – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

4 Considerando a interação que a FAST tem com a sociedade, qualifique:

4.1 A divulgação da Instituição:

ótima boa regular ruim

4.2 Os meios de diálogo da Instituição com a sociedade:

ótimos bons regulares ruins

DIMENSÃO V - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

5 Considerando a organização e gestão da FAST, qualifique:

5.1 A política de gestão democrática na Instituição:

ótima boa regular ruim

5.2 A atuação administrativa da Direção:

ótima boa regular ruim

5.3 A atuação e organização das Coordenações dos Cursos:

ótima boa regular ruim

5.4 A atuação da Coordenação de Ensino:

ótima boa regular ruim

DIMENSÃO VI - INFRA-ESTRUTURA

6 Considerando a infraestrutura disponibilizada para os Cursos de Graduação da FAST, qualifique:

Estacionamento

ótimo bom regular ruim

Salas de aula

ótimo bom regular ruim

Laboratórios de informática, química, citologia e anatomia

ótimo bom regular ruim

Auditório

ótimo bom regular ruim

Área de convivência

ótimo bom regular ruim

Cantina

ótima boa regular ruim

DIMENSÃO VII – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

7 Considerando o planejamento e a avaliação na Instituição, classifique:

7.1 O processo de avaliação discente:

ótimo bom regular ruim

7.2 A comunicação IES – aluno:

ótima boa regular ruim

7.3 A comunicação professor – aluno:

ótima boa regular ruim

7.4 A capacitação e qualificação docente:

ótimas boas regulares ruins

DIMENSÃO VIII – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

8 Considerando a composição e a atuação da Comissão Própria de Avaliação da FAST, qualifique:

8.1 O processo de divulgação e sensibilização da Autoavaliação Institucional: (
 ótimo bom regular ruim

8.2 O método utilizado no processo de Autoavaliação Institucional: (
 ótimo bom regular ruim

8.3 O presente instrumento avaliativo:
 ótimo bom regular ruim

DIMENSÃO IX – QUANTO AOS ALUNOS

9 Considerando a atuação dos discentes na Instituição, qualifique:

9.1 O interesse no processo ensino-aprendizagem:

ótimo bom regular ruim

9.2 O relacionamento dos discentes entre si:

ótimo bom regular ruim

9.3 O relacionamento entre discentes e professores:

ótimo bom regular ruim

9.4 O nível de preparo dos discentes frente às exigências acadêmicas:

ótimo bom regular ruim

ANEXO II

QUESTIONÁRIO DOCENTE

CENTRO DE ENSINO SUPERIOR SANTÍSSIMA TRINDADE – CESST
FACULDADE SANTÍSSIMA TRINDADE – FAST

PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2020

DIMENSÃO I – MISSÃO DA FAST E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAST?

sim não parcialmente desconheço a questão

1.1. No PDI desta IES, existem programas de apoio à atuação acadêmica discente, como: Extensão e Pesquisa Acadêmica, o PAPIES (Programa de Apoio Psicológico na Instituição de Ensino Superior) e o PBE (Programa de Bolsas de Estudo). Esses programas vêm sendo implementados?

sim não parcialmente desconheço a questão

2. Considerando alguns pontos da missão da FAST:

2.1 A FAST, no seu cotidiano, tem definido e praticado princípios e valores éticos?

sim não parcialmente desconheço a questão

2.2. Esta IES, tem oportunizado ao egresso uma formação continuada, através de cursos específicos em determinadas áreas de conhecimento, ou de cursos de pós-graduação?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO II – POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

3. A FAST oferece programa de pesquisa e extensão com aproveitamento regular de conhecimentos para integração acadêmica?

sim não parcialmente desconheço a questão

4. A FAST oferece programa de pós-graduação que contribui para a formação continuada do discente?

sim não parcialmente desconheço a questão

5. A FAST apóia os docentes na participação em eventos de caráter científico, encontros e seminários?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO III– RESPONSABILIDADE SOCIAL

6. A IES desenvolve projetos voltados para a inclusão de portadores de necessidades especiais?

sim não parcialmente desconheço a questão

7. A FAST apresenta projetos voltados à inclusão de estudantes em situação de baixa renda?

sim não parcialmente desconheço a questão

8. Esta Instituição desenvolve iniciativas que promovem a interação com setores público e privado e com o mercado de trabalho?

sim não parcialmente desconheço a questão

9. Existem, na FAST, projetos que contribuem para a promoção do desenvolvimento local e regional?

sim não parcialmente desconheço a questão

10. São desenvolvidos projetos de extensão, visando a proteção, o desenvolvimento ambiental, a produção artística e o patrimônio cultural da região?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO IV- COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

11. A Instituição utiliza eficazmente meios de comunicação de massa para a promoção de atividades e divulgação da sua imagem?

sim não parcialmente desconheço a questão

12. Quais os canais de comunicação que melhor funciona na Instituição?

Telefone

Panfletos

Internet

Murais

Portal Fast

E-mails

13. Há, na FAST, um plano de marketing interno e externo sistematizado?

sim não parcialmente desconheço a questão

14. A comunicação com o corpo docente, discente e técnico-administrativo acontece de forma permanente e abrangente?

sim não parcialmente desconheço a questão

15. O serviço de Ouvidoria é utilizado para tomada de decisões?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO V – POLÍTICAS DE QUALIFICAÇÃO DE PESSOAL E CARREIRA

16. A IES estabelece políticas para o desenvolvimento de plano de carreira do corpo docente?

sim não parcialmente desconheço a questão

17. A FAST oferece instrumentos de seleção dos profissionais do corpo docente?

sim não parcialmente desconheço a questão

18. A Instituição promove programas e atividades que viabilizam a integração da comunidade acadêmica?

sim não parcialmente desconheço a questão

19. Existem na Instituição instrumentos de avaliação de desempenho dos profissionais docentes e não-docentes?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO VI - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

20. A representatividade dos Colegiados de Curso tem autonomia e reconhecimento legítimo para a gestão institucional?

sim não parcialmente desconheço a questão

21. A gestão institucional favorece o planejamento participativo das diretrizes e metas propostas para o desenvolvimento da Instituição?

sim não parcialmente desconheço a questão

22. A estrutura organizacional vigente permite a comunicação e a integração entre os diversos segmentos da Instituição?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO VII - INFRA-ESTRUTURA

23. A FAST oferece infraestrutura necessária para o desenvolvimento das atividades propostas (ensino, pesquisa e extensão)?

sim não parcialmente desconheço a questão

24. Você considera adequados os ambientes (instalações físicas, ventilação, mobiliário, limpeza) onde se desenvolvem as atividades acadêmicas, tais como:

Salas de aula

sim não parcialmente desconheço a questão

Laboratório de informática

sim não parcialmente desconheço a questão

Auditório

sim não parcialmente desconheço a questão

Área de convivência

sim não parcialmente desconheço a questão

Cantinas

sim não parcialmente desconheço a questão

Biblioteca

sim não parcialmente desconheço a questão

25. A FAST oferece espaço físico adequado (instalações físicas, ventilação, mobiliário, limpeza) onde se desenvolvem as atividades administrativas, como:

Estacionamento

sim não parcialmente desconheço a questão

Secretaria geral

sim não parcialmente desconheço a questão

Coordenações de curso

sim não parcialmente desconheço a questão

Sala de professores

sim não parcialmente desconheço a questão

Ambiente de estudo para professores

sim não parcialmente desconheço a questão

Alojamento para professores

sim não parcialmente desconheço a questão

26. Os equipamentos tecnológicos (informática, recursos audiovisuais, internet, multimídia) atendem às necessidades da comunidade acadêmica?

sim não parcialmente desconheço a questão

27. A FAST adota normas que regulamentem o acesso aos espaços da Instituição?

sim não parcialmente desconheço a questão

28. A FAST no âmbito administrativo fornece informações adequadas e em tempo hábil, oferece bom atendimento, viabiliza a solução de situações apresentadas e cumprimento de prazos e horários?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

29. A IES incentiva e promove a participação da comunidade acadêmica em processo de avaliação?

sim não parcialmente desconheço a questão

30. Os resultados coletados nos programas de avaliação da Instituição são divulgados junto à comunidade acadêmica?

sim não parcialmente desconheço a questão

31. O planejamento interno da FAST (programação, planos de curso dos professores, calendário escolar) é eficiente?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO IX – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

32. A Faculdade dispõe de um Laboratório de Informática com acesso aos alunos, além de auxílio técnico para eventuais dificuldades dos conteúdos?

sim não parcialmente desconheço a questão

33. A IES apoia as iniciativas estudantis na promoção de atividades culturais, artísticas, esportivas e recreativas?

sim não parcialmente desconheço a questão

34. Há uma política de fomento ao estágio em instituições públicas e privadas da sociedade para os discentes, como forma de incentivar a construção do conhecimento prático em sua futura área de atuação?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO X – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

35. A IES apresenta condições de gerar recursos próprios?

sim não parcialmente desconheço a questão

36. Existem indicativos para mensuração do sucesso da IES na realização dos objetivos relativos à sustentabilidade financeira?

sim não parcialmente desconheço a questão

37. Há uma política concreta e objetiva para implantação de prática que atinja os objetivos da IES no que diz respeito à sustentabilidade financeira?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO XI – QUANTO AOS ALUNOS

38. Há interesse no processo ensino-aprendizagem:

sim não parcialmente desconheço a questão

39. Existe um bom relacionamento entre discentes e professores:

sim não parcialmente desconheço a questão

40. O nível de preparo dos discentes frente às exigências acadêmicas:

sim não parcialmente desconheço a questão

ANEXO III

QUESTIONÁRIO
CORPO TÉCNICO-
ADMINISTRATIVO

CENTRO DE ENSINO SUPERIOR SANTÍSSIMA TRINDADE – CESST
FACULDADE SANTÍSSIMA TRINDADE – FAST

PROGRAMA DE
AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL
2020

DIMENSÃO I – MISSÃO DA FAST E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAST?

sim não parcialmente desconheço a questão

1.1. No PDI desta IES, existem programas de apoio à atuação acadêmica discente, como: Extensão e Pesquisa Acadêmica), o PAPIES (Programa de Apoio Psicológico na Instituição de Ensino Superior) e o PBE (Programa de Bolsas de Estudo). Esses programas vêm sendo implementados?

sim não parcialmente desconheço a questão

2. Considerando alguns pontos da missão da FAST:

2.1 A FAST, no seu cotidiano, tem definido e praticado princípios e valores éticos?

sim não parcialmente desconheço a questão

2.2. Esta IES, tem oportunizado ao egresso uma formação continuada, através de cursos específicos em determinadas áreas de conhecimento, ou de cursos de pós-graduação?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO II – POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

3. A FAST oferece programa de pesquisa e extensão com aproveitamento regular de conhecimentos para integração acadêmica?

sim não parcialmente desconheço a questão

4. A FAST oferece programa de pós-graduação que contribui para a formação continuada do discente?

sim não parcialmente desconheço a questão

5. A FAST apóia os docentes na participação em eventos de caráter científico, encontros e seminários?

sim não parcialmente desconheço a questão

III – RESPONSABILIDADE SOCIAL

6. A FAST apresenta projetos voltados à inclusão de estudantes em situação de baixa renda?

sim não parcialmente desconheço a questão

8. Esta Instituição desenvolve iniciativas que promovem a interação com setores público e privado e com o mercado de trabalho?

sim não parcialmente desconheço a questão

9. Existem, na FAST, projetos que contribuem para a promoção do desenvolvimento local e regional?

sim não parcialmente desconheço a questão

10. São desenvolvidos projetos de extensão, visando a proteção, o desenvolvimento ambiental, a produção artística e o patrimônio cultural da região?

sim não parcialmente desconheço a questão

IV - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

11. A Instituição utiliza eficazmente meios de comunicação de massa para promoção de atividades e divulgação da sua imagem?

sim não parcialmente desconheço a questão

12. Quais os canais de comunicação que melhor funciona na Instituição?

Telefone

Panfletos

Internet

Murais

Portal FAST

E-mails

13. Há na FAST, um plano de marketing interno e externo sistematizado?

sim não parcialmente desconheço a questão

14. A comunicação com o corpo docente, discente e técnico-administrativo acontece de forma permanente e abrangente?

sim não parcialmente desconheço a questão

15. O serviço de Ouvidoria é utilizado para tomada de decisões?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO V – POLÍTICAS DE QUALIFICAÇÃO DE PESSOAL E CARREIRA

16. A IES estabelece políticas para o desenvolvimento de plano de carreira do corpo técnico-administrativo?

sim não parcialmente desconheço a questão

17. A FAST oferece instrumentos de seleção dos profissionais do corpo docente?

sim não parcialmente desconheço a questão

18. Existem na Instituição instrumentos de avaliação de desempenho dos profissionais docentes e não-docentes?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO VI - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

19. A representatividade dos Colegiados de Curso tem autonomia e reconhecimento legítimo para a gestão institucional?

sim não parcialmente desconheço a questão

20. A gestão institucional favorece o planejamento participativo das diretrizes e metas propostas para o desenvolvimento da Instituição?

sim não parcialmente desconheço a questão

21. A estrutura organizacional vigente na IES permite a comunicação e a integração entre os diversos segmentos?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO VII - INFRA-ESTRUTURA

22. A FAST oferece infraestrutura necessária para o desenvolvimento das atividades propostas (ensino, pesquisa e extensão)?

sim não parcialmente desconheço a questão

23. Você considera adequados os ambientes (instalações físicas, ventilação, mobiliário, limpeza) onde se desenvolvem as atividades acadêmicas, tais como:

Salas de aula

sim não parcialmente desconheço a questão

Laboratórios

sim não parcialmente desconheço a questão

Auditório

sim não parcialmente desconheço a questão

Área de convivência

sim não parcialmente desconheço a questão

Cantinas

sim não parcialmente desconheço a questão

Biblioteca

sim não parcialmente desconheço a questão

24. A FAST oferece espaço físico adequado ((instalações físicas, ventilação, mobiliário, limpeza) onde se desenvolvem as atividades administrativas, como:

Estacionamento

sim não parcialmente desconheço a questão

Secretaria geral

sim não parcialmente desconheço a questão

Coordenações de curso

sim não parcialmente desconheço a questão

Setor de recursos humanos

sim não parcialmente desconheço a questão

25. Os equipamentos tecnológicos (informática, recursos audiovisuais, internet, multimídia) atendem às necessidades da comunidade acadêmica?

sim não parcialmente desconheço a questão

26. A FAST adota normas que regulamentem o acesso aos espaços da Instituição?

sim não parcialmente desconheço a questão

27. A FAST no âmbito administrativo fornece informações adequadas e em tempo hábil, oferece bom atendimento, viabiliza a solução de situações apresentadas e cumprimento de prazos e horários?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

28. A IES incentiva e promove a participação da comunidade acadêmica em processo de avaliação?

sim não parcialmente desconheço a questão

29. Os resultados coletados nos programas de avaliação da Instituição são divulgados junto à comunidade acadêmica?

sim não parcialmente desconheço a questão

30. O planejamento interno da FAST (programação, planos de curso dos professores, calendário escolar) é eficiente?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO IX – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

31. A Faculdade dispõe de um Laboratório de Informática com acesso aos alunos, além de auxílio técnico para eventuais dificuldades dos conteúdos?

sim não parcialmente desconheço a questão

32. A IES apoia as iniciativas estudantis na promoção de atividades culturais, artísticas, esportivas e recreativas?

sim não parcialmente desconheço a questão

33. Há uma política de fomento ao estágio em instituições públicas e privadas da sociedade para os discentes, como forma de incentivar a construção do conhecimento prático em sua futura área de atuação?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO X – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA DA IES

34. A IES apresenta condições de gerar recursos próprios?

sim não parcialmente desconheço a questão

35. Existem indicativos para mensuração do sucesso da IES na realização dos objetivos relativos à sustentabilidade financeira?

sim não parcialmente desconheço a questão

36. Há uma política concreta e objetiva para a implantação de prática que atinja os objetivos da IES no que diz respeito à sustentabilidade financeira?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO XI – OUTRAS ATIVIDADES

37. Considerando a FAST como Instituição de orientação cristã-católica, as atividades efetivadas respeitam a filosofia proposta?

sim não parcialmente desconheço a questão

38. A FAST é uma Instituição presente em eventos sociais e atividades educacionais promovidos pela cidade de Nazaré da Mata?

sim não parcialmente desconheço a questão