

**CENTRO DE ENSINO SUPERIOR SANTÍSSIMA TRINDADE – CESST
FACULDADE SANTÍSSIMA TRINDADE – FAST**

RELATÓRIO DAS ATIVIDADES AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

**NAZARÉ DA MATA –PE
DEZEMBRO / 2021**

Sumário

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO	3
IV– ATRIBUIÇÕES DA CPA	4
V– ETAPAS DA AUTO-AVALIAÇÃO	4
VI– OPERACIONALIZAÇÃO E INSTRUMENTOS	5
VII– PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS	7
VIII 9	
CONSIDERAÇÕES FINAIS	12
ANEXOS	
<u>ANEXO I - PROGRAMA DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DISCENTE</u>	13
<u>ANEXO II -PROGRAMA DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DOCENTE</u>	18
<u>ANEXO III - PROGRAMA DE AUTO-AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO</u>	24

I – DADOS DA INSTITUIÇÃO

Nome: Faculdade Santíssima Trindade – FAST

Código da IES: 19607

Caracterização da IES: Instituição privada com fins lucrativos

Natureza: Faculdade Cidade: Nazaré da Mata – PE Estado: Pernambuco

A Faculdade Santíssima Trindade – FAST, através de sua Mantenedora, o Centro de Ensino Superior Santíssima Trindade – CESST, torna possível a aplicação de políticas de acesso a formação superior de qualidade, ofertando a população do município de Nazaré da Mata e de toda Mata Norte do estado de Pernambuco, os cursos de **Bacharelado em Farmácia, Bacharelado em Enfermagem, Bacharelado em Direito, Bacharelado em Educação Física e Pedagogia.**

II – COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

A Comissão Própria de Avaliação – CPA, é formada pelos seguintes membros:

Coordenador e representante do corpo docente

Me. Girlyanderson Araújo da Silva

Representante da Direção

Silvana Gomes de Araújo

Representantes do Corpo Discente

Aprigio Tavares Pessoa
Filho

Representante do Pessoal Técnico-Administrativo

Kledja carla de França e Silva

Representante da Sociedade Civil Organizada

José Leandro Claudino

IV – ATRIBUIÇÕES DA CPA

Conforme citado no PDI, A Faculdade Santíssima Trindade entende a Avaliação Institucional como um processo capaz de produzir conhecimentos sobre a sua própria realidade, contribuindo para a reflexão sobre o cumprimento da sua missão e das suas atividades propostas, para a identificação das oportunidades de melhoria e para tornar mais efetiva a sua vinculação à comunidade na qual está inserida, com vistas a fortalecer sua relevância científica e social.

Assim, a IES utiliza o processo de avaliação institucional – avaliações internas e externas (incluindo o ENADE) - para o aprimoramento de suas práticas administrativas e acadêmicas, visando à sua evolução.

A Avaliação Interna atende a docentes, discentes, técnico-administrativos e estrutura funcional. Os resultados da avaliação permitem a reflexão crítica e propositiva, detecção de limitações e fragilidades, promovendo, assim, que ações dinâmicas sejam fomentadas para o desenvolvimento institucional. A Autoavaliação da IES envolve toda a comunidade acadêmica, através de uma metodologia participativa, trazendo, para o âmbito das discussões, as opiniões dos sujeitos envolvidos no processo, de modo articulado.

As políticas de acompanhamento e de avaliação das atividades afins, ou seja, Ensino, Pesquisa/Educação Investigativa e Extensão, além das atividades-meio, caracterizadas pelo planejamento e gestão da IES, visam abranger a comunidade acadêmica, articulando diferentes perspectivas. Estas ações buscam propiciar um melhor entendimento da realidade institucional.

Os resultados da avaliação interna, apurados através da aplicação semestral de questionários eletrônicos à comunidade acadêmica, são estudados e analisados pela CPA, Coordenação de Cursos e a Direção, para a identificação das fragilidades da IES. O principal objetivo dessas análises é a busca por oportunidades de melhoria e crescimento da percepção de qualidade dos serviços prestados pela IES.

Ainda na Avaliação Interna, a IES considera o Índice de Satisfação do Aluno (ISA), onde o discente e o docente avaliam a IES em termos pedagógicos e estruturais. Essa Pesquisa serve de base para a CPA agir frente às fragilidades detectadas e serve de norte para a tomada de decisão na FAST.

Adicionalmente, a IES promove a Pesquisa de Clima Organizacional realizada anualmente e respondida pelos colaboradores das áreas acadêmica e administrativa. Os pontos avaliados nessa Pesquisa são: Treinamento e Desenvolvimento, Comunicação, Recursos, Cultura e Valores, Reconhecimento e Incentivos, Liderança, Suporte e

Engajamento. Para ilustrar os resultados dessa Pesquisa, são apresentados os índices de favorabilidade das dimensões avaliadas e as dez questões mais favoráveis e menos favoráveis com seus respectivos índices. Além de responder à referida Pesquisa, destaca-se, que o Corpo Técnico-administrativo conta ainda com um questionário avaliativo próprio.

As potencialidades e fragilidades apontadas nos processos de avaliação interna e externa, no ISA e na Pesquisa de Clima Organizacional são utilizadas para que ações sejam fomentadas, com vistas à regularização dos procedimentos para atender às demandas oriundas das avaliações.

Após a divulgação dos resultados das referidas avaliações, a CPA realiza um estudo através de ferramentas estatísticas e de análise de problemas, com foco na qualidade. São elaborados planos de ação com metas e prazos, em conjunto com os demais setores da IES, visando eliminar e/ou mitigar os pontos de insatisfação apontados no Relatório da Avaliação Institucional.

Desta forma, atendendo às diretrizes do SINAES e atenta à dinâmica interna da IES, a Comissão Própria de Avaliação - CPA, ao longo do processo avaliativo, incorpora novos objetivos e mantém-se vigilante no acompanhamento das demandas e metas a serem alcançadas, definidas nas ações de melhoria propostas.

Dentre as principais melhorias desenvolvidas pela IES, no decorrer dos dois últimos anos, destacam-se:

- Melhora na eficácia da comunicação interna (colaboradores e alunos);
- Fortalecimento as políticas de comunicação com a sociedade;
- Consolidação das políticas de aperfeiçoamento docente e técnico-administrativo;
- Aumento dos recursos disponibilizados aos professores;
- Revisão dos procedimentos que impactam na satisfação dos alunos;
- Organizar oficinas de treinamento para o uso das ferramentas virtuais;
- Acompanhamento da trajetória dos egressos, buscando criar vínculos e obter subsídio para avaliação dos programas de ensino;
- Estimulo à participação dos alunos e professores na elaboração de artigos acadêmicos;
- Incentivo à participação de alunos e professores nos fóruns e seminários da própria IES.

Desta forma, atendendo às diretrizes do SINAES e atenta à dinâmica interna da IES, a Comissão Própria de Avaliação - CPA, ao longo do processo avaliativo, incorporou

novos objetivos e manteve-se vigilante no acompanhamento das demandas e metas a serem alcançadas, definidas nas ações de melhoria propostas.

Com o estabelecimento do Sistema Nacional de Avaliação do Ensino Superior – SINAES, instituído pela Lei Nº 10.891, de 14 de Abril de 2004, o processo de auto-avaliação institucional passou a ser coordenado pela Comissão Própria de Avaliação – CPA, com Regimento Interno aprovado pela IES, conforme Resolução Nº 004/2004 de 04/10/2004. Tendo como princípio a manutenção do espaço democrático, onde a ética e a coerência devem balizar o processo de auto-avaliação, a Faculdade Santíssima Trindade de Nazaré da Mata - FAST vem corporificando a prática da avaliação como exercício de reflexão de sua gestão, para evidenciar pontos fortes, corrigir distorções e introduzir mudanças potencializadoras, através de um planejamento estratégico institucional que se materializa em ações de busca de autoconhecimento para fins de constante aperfeiçoamento. O objetivo do processo avaliativo é, portanto, analisar as práticas pedagógicas e administrativas e suas relações com os objetivos centrais da FAST, presentes no PDI, identificando resultados, dificuldades, possibilidades e potencialidades, bem como a análise da adequação da infra-estrutura oferecida em função das atividades de ensino, pesquisa e extensão.

V – ETAPAS DA AUTO-AVALIAÇÃO

- Reunião com os membros da CPA para apresentação do relatório relativo ao ano 2021 e planejamento das atividades a serem realizadas em 2022;
- Mobilização junto às Coordenações de Curso com o objetivo de informar e discutir o Plano de Trabalho da CPA para 2021;
- Realização do processo de auto-avaliação institucional junto aos docentes, ao corpo técnico-administrativo e aos discentes dos cursos mantidos pela FAST.
- Análise dos dados e das informações obtidas através dos instrumentos de avaliação aplicados;
- Encaminhamento dos relatórios às instâncias competentes como Direção, Coordenação Pedagógica, Coordenações de Cursos e setores administrativos;

- Divulgação dos resultados, através de reuniões com os membros da CPA, com a equipe da Coordenação Pedagógica e com a Direção IES.
- Avaliação do processo de auto-avaliação, suas estratégias e instrumentos utilizados.

VI – OPERACIONALIZAÇÃO E INSTRUMENTOS

Os instrumentos de auto-avaliação foram aplicados através do preenchimento em fichas de questionários com o corpo técnico-administrativo e com o corpo docente.

A auto-avaliação discente foi realizada por meio de questionário, os alunos responderam de forma voluntária o questionário discente (Anexo I) avaliando:

- Missão da FAST;
- Política de Ensino, Pesquisa, Extensão e a promoção de Cursos de Pós-graduação na FAST;
- A responsabilidade social que a FAST exerce;
- A interação que a FAST tem com a sociedade;
- A organização e gestão da FAST;
- A organização e a infra-estrutura da IES, como (estacionamento, salas de aula, laboratórios, sala de vídeo, auditório, área de convivência e cantina.
- O planejamento e a avaliação na Instituição
- A atuação dos discentes na Instituição

O questionário docente (anexo II), foi encaminhado aos professores que, de forma voluntária e democrática, avaliaram a Instituição, nos seguintes aspectos:

- Missão da FAST;
- Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI);
- Programas de pesquisa e extensão desenvolvidos na IES e que contribui para a formação acadêmica do discente;
- Participação dos corpos docentes e discentes na pesquisa e na extensão;
- Desenvolvimento de projetos voltados para a inclusão de pessoas com necessidades especiais;
- Projetos voltados à inclusão de estudantes em situação de baixa renda;

- Serviço de comunicação interna que colete e divulgue informações junto aos alunos;
- Comunicação da Direção com o corpo docente, discente e técnico-administrativo;
- Infraestrutura necessária ao desenvolvimento das atividades acadêmicas;
- Políticas para o desenvolvimento de plano de carreira do corpo docente;
- Programas e atividades que viabilizam a integração da comunidade acadêmica;
- Instrumentos de avaliação de desempenho dos profissionais docentes e não-docentes;
- Práticas consolidadas para a contratação de pessoal na IES;
- Autonomia administrativa e didático-pedagógica da FAST em relação à Mantenedora (CESST);
- Apoio às iniciativas estudantis na promoção de atividades culturais, artísticas, esportivas e recreativas;
- Realização de eventos científicos e culturais;
- Apoio às atividades acadêmicas.

O questionário técnico-administrativo (anexo III) foi encaminhado aos funcionários que avaliaram a Instituição, nos seguintes aspectos:

- Conhecimento do PDI; Conhecimento das políticas de pós-graduação, extensão e estímulo à produção acadêmica;
- Responsabilidade social e acesso da comunidade às ações institucionais;
- Políticas de pessoal e condições de trabalho;
- Comunicação da Instituição com a sociedade.
- Infra-estrutura

VII – PROCEDIMENTOS METODOLÓGICOS

Um trabalho de sensibilização de todo público alvo da avaliação foi realizado com o objetivo de mostrar a importância do mesmo para um sistema diagnóstico que visa as melhorias da instituição.

A apuração dos resultados deu-se a partir da análise dos valores percentuais dos itens abordados no instrumento avaliativo. Neste instrumento, foram identificados os pontos fortes (pontos positivos que precisam ser valorizados) e os pontos fracos (pontos negativos que comprometem o sucesso da Instituição no tocante à sua Missão). Os pontos são considerados fortes quando o somatório da percentagem dos itens “ÓTIMO” e “BOM” excede o somatório da percentagem dos itens “REGULAR” e “RUIM”; enquanto que os pontos fracos ocorrem quando dá-se o inverso. Essa mesma regra aplica-se aos questionários destinados ao corpo docente e ao corpo técnico-administrativo, nos quais os pontos fortes correspondem ao maior percentual dos itens “SIM” e “PARCIALMENTE”, e os pontos fracos aos itens “NÃO” e “DESCONHEÇO”. A descrição, foi feita identificando-se o resultado geral, referente ao somatório e percentagem de todos os itens apontados pela comunidade acadêmica: corpo docente, corpo discente e corpo técnico administrativo.

O processo de Auto-Avaliação Institucional 2021 da FAST ocorreu no segundo semestre do ano de 2021, especificamente no mês de novembro, e fundamentou-se nas fases estabelecidas no Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI, em consonância com o SINAES e com o Plano Nacional de Avaliação da Educação de Ensino Superior.

VIII – APRESENTAÇÃO GERAL DOS RESULTADOS

O público alvo do processo de Auto-Avaliação Institucional em 2019 atingiu um percentual de 100% do corpo docente, 44 % do corpo discente e 100% do corpo técnico-administrativo da FAST.

Os resultados obtidos são pontuados nos quadros a seguir.

DIMENSÃO 1: MISSÃO E PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL – PDI

RESULTADOS ALCANÇADOS	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none"> ○ os princípios e valores que a IES tem definido e praticado; ○ os programas de apoio à atuação acadêmica discente, como: Pesquisa Extensão e Eventos realizados dentro e fora da IES 	<ul style="list-style-type: none"> ○ PBE (Programa de Bolsas de Estudo).

DIMENSÃO 2: POLÍTICA PARA O ENSINO, A PESQUISA E A EXTENSÃO

RESULTADOS ALCANÇADOS	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none"> ○ a política de ensino; o incentivo à pesquisa e à extensão; ○ a oferta de cursos de pós-graduação; ○ a composição da estrutura curricular oferecida pelos cursos da FAST; ○ a satisfatória oferta de disciplinas que permite a integração ensino, pesquisa, extensão; 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Não houve pontos fracos

DIMENSÃO 3: A RESPONSABILIDADE SOCIAL DA INSTITUIÇÃO

RESULTADOS ALCANÇADOS	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none"> ○ Iniciativas que promovem a interação com os setores público e privado e com o mercado de trabalho; ○ O desenvolvimento de projetos destinados à inclusão de estudantes em situação de baixa renda; ○ A existência de projetos que vêm contribuindo para a promoção do desenvolvimento local e regional e para a preservação do patrimônio cultural da região; 	<p>Não houve pontos fracos</p>

DIMENSÃO 4: COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

RESULTADOS ALCANÇADOS	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none">○ A divulgação da IES através dos meios de comunicação de massa;○ A comunicação da FAST com a sociedade a fim de atingir as metas propostas nessa tarefa;	Não houve pontos fracos

DIMENSÃO 5: AS POLÍTICAS DE PESSOAL, DE CARREIRAS DO CORPO DOCENTE E TÉCNICO-ADMINISTRATIVO, SEU APERFEIÇOAMENTO, DESENVOLVIMENTO PROFISSIONAL E SUAS CONDIÇÕES DE TRABALHO

RESULTADOS ALCANÇADOS	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none">○ A existência de instrumentos de avaliação de desempenho dos profissionais docentes e não-docentes	<ul style="list-style-type: none">○ Não houve pontos fracos;

DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA INSTITUIÇÃO

RESULTADOS ALCANÇADOS	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none">○ A política de gestão democrática;○ A distribuição das funções e a autonomia dada às instâncias que gerem a Instituição;○ A atuação administrativa da Direção;○ A atuação e organização das Coordenações de Curso;	<ul style="list-style-type: none">○ Não houve pontos fracos

DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA

RESULTADOS ALCANÇADOS	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none">○ Salas de aula;○ Laboratório de Informática;○ Laboratório de Química;○ Laboratório de Citologia;○ Laboratório de Anatomia;○ Biblioteca física e virtual;○ Secretaria Geral;○ Sala dos Professores;○ Sala de Coordenações de Cursos;○ Auditório○ Ambiente Virtual dedicada ao Ensino remoto	<ul style="list-style-type: none">○ Estacionamento

DIMENSÃO 8: PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

RESULTADOS ALCANÇADOS	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none">○ O processo de avaliação discente;○ A execução dos planos de ensino;○ A comunicação IES-aluno e professor- aluno;○ A capacitação e qualificação dos docentes.○ O processo de divulgação e sensibilização da Auto-Avaliação Institucional;○ O método utilizado em todo o processo avaliativo;	<p>Não houve pontos fracos</p>

DIMENSÃO 9. DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

RESULTADOS ALCANÇADOS	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS

<ul style="list-style-type: none"> ○ o interesse pelo processo de ensino e aprendizagem; ○ os níveis de relacionamento: <ul style="list-style-type: none"> - aluno-aluno; - aluno-professor; - Direção-alunos; - o nível de desempenho/formação dos alunos; 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Serviços administrativos e financeiros
--	--

DIMENSÃO 10: SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

RESULTADOS ALCANÇADOS	
PONTOS FORTES	PONTOS FRACOS
<ul style="list-style-type: none"> ○ gerenciamento dos recursos próprios da IES. 	<ul style="list-style-type: none"> ○ Não houve pontos fracos

Melhorias e intervenções geradas a partir da avaliação 2020

Os resultados obtidos mostraram que o grau de satisfação é considerado “Bom” pelos docentes, discentes e equipe técnico administrativa. Esses resultados servirão de base para elaboração, junto a direção da instituição, de planos e estratégias a fim de fortalecer todos os parâmetros envolvidos no processo de ensino e aprendizagem. A divulgação dos resultados, tanto na IES como fora dela, dar-se-á por meio do site da Instituição.

Nazaré da Mata, dezembro de 2021.

ANEXO I

QUESTIONÁRIO DISCENTE

CENTRO DE ENSINO SUPERIOR SANTÍSSIMA TRINDADE – CESST
FACULDADE SANTÍSSIMA TRINDADE – FAST

PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

2021

DIMENSÃO I – MISSÃO FAST E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

1. Considerando alguns pontos da missão da FAST:

1.1 Sabendo que a questão ética está presente em todos os setores da vida social, como você considera a prática da FAST neste aspecto:
() ótima () boa () regular () ruim

1.2 No PDI (Plano de Desenvolvimento Institucional), existem programas de apoio à atuação acadêmica discente, como: Extensão e Pesquisa Acadêmica, o PAPIES (Programa de Apoio Psicológico na Instituição de Ensino Superior) e o PBE (Programa de Bolsas de Estudo). Na sua opinião, o desempenho da FAST na implementação desses programas tem sido:
() ótimo () bom () regular () ruim

DIMENSÃO II – POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA E EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

2 Considerando a política de Ensino, Pesquisa, Extensão e a promoção de Cursos de Pós-graduação na FAST, classifique:

2.1. A política de ensino, pesquisa e extensão da FAST:
() ótima () boa () regular () ruim

2.2. Estímulo à produção acadêmica:
() ótimo () bom () regular () ruim

2.3. Monitoria e bolsas de pesquisa:
() ótimas () boas () regulares () ruins

2.4. Representatividade discente nos colegiados:
() ótima () boa () regular () ruim

DIMENSÃO III – RESPONSABILIDADE SOCIAL

3 Considerando a responsabilidade social que a FAST exerce, classifique:

3.1 Acessibilidade e inclusão social
() ótimo () bom () regular () ruim

3.2 Incentivo à preservação da memória cultural:

ótimo bom regular ruim

3.3 Incentivo à produção artística da região

ótimo bom regular ruim

3.4 Incentivo à preservação do patrimônio cultural

ótimo bom regular ruim

DIMENSÃO IV – COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

4 Considerando a interação que a FAST tem com a sociedade, qualifique:

4.1 A divulgação da Instituição:

ótima boa regular ruim

4.2 Os meios de diálogo da Instituição com a sociedade:

ótimos bons regulares ruins

DIMENSÃO V - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

5 Considerando a organização e gestão da FAST, qualifique:

5.1 A política de gestão democrática na Instituição:

ótima boa regular ruim

5.2 A atuação administrativa da Direção:

ótima boa regular ruim

5.3 A atuação e organização das Coordenações dos Cursos:

ótima boa regular ruim

5.4 A atuação da Coordenação de Ensino:

ótima boa regular ruim

DIMENSÃO VI - INFRA-ESTRUTURA

6 Considerando a infraestrutura disponibilizada para os Cursos de Graduação da FAST, qualifique:

Estacionamento

ótimo bom regular ruim

Salas de aula

ótimo bom regular ruim

Laboratórios de informática, química, citologia e anatomia

ótimo bom regular ruim

Auditório

ótimo bom regular ruim

Área de convivência

ótimo bom regular ruim

Cantina

ótima boa regular ruim

DIMENSÃO VII – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

7 Considerando o planejamento e a avaliação na Instituição, classifique:

7.1 O processo de avaliação discente:

ótimo bom regular ruim

7.2 A comunicação IES – aluno:

ótima boa regular ruim

7.3 A comunicação professor – aluno:

ótima boa regular ruim

7.4 A capacitação e qualificação docente:

ótimas boas regulares ruins

DIMENSÃO VIII – COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO - CPA

8 Considerando a composição e a atuação da Comissão Própria de Avaliação da FAST, qualifique:

8.1 O processo de divulgação e sensibilização da Auto-Avaliação Institucional:

ótimo bom regular ruim

8.2 O método utilizado no processo de Auto-Avaliação Institucional:

ótimo bom regular ruim

8.3 O presente instrumento avaliativo:

ótimo bom regular ruim

DIMENSÃO IX – QUANTO AOS ALUNOS

9 Considerando a atuação dos discentes na Instituição, qualifique:

9.1 O interesse no processo ensino-aprendizagem:

ótimo bom regular ruim

9.2 O relacionamento dos discentes entre si:

ótimo bom regular ruim

9.3 O relacionamento entre discentes e professores:

ótimo bom regular ruim

9.4 O nível de preparo dos discentes frente às exigências acadêmicas:

ótimo bom regular ruim

ANEXO II

QUESTIONÁRIO DOCENTE

CENTRO DE ENSINO SUPERIOR SANTÍSSIMA TRINDADE – CESST
FACULDADE SANTÍSSIMA TRINDADE – FAST

PROGRAMA DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2021

2021

DIMENSÃO I – MISSÃO DA FAST E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAST?

sim não parcialmente desconheço a questão

1.1. No PDI desta IES, existem programas de apoio à atuação acadêmica discente, como: Extensão e Pesquisa Acadêmica, o PAPIES (Programa de Apoio Psicológico na Instituição de Ensino Superior) e o PBE (Programa de Bolsas de Estudo). Esses programas vêm sendo implementados?

sim não parcialmente desconheço a questão

2. Considerando alguns pontos da missão da FAST:

2.1 A FAST, no seu cotidiano, tem definido e praticado princípios e valores éticos?

sim não parcialmente desconheço a questão

2.2. Esta IES, tem oportunizado ao egresso uma formação continuada, através de cursos específicos em determinadas áreas de conhecimento, ou de cursos de pós-graduação?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO II – POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

3. A FAST oferece programa de pesquisa e extensão com aproveitamento regular de conhecimentos para integração acadêmica?

sim não parcialmente desconheço a questão

4. A FAST oferece programa de pós-graduação que contribui para a formação continuada do discente?

sim não parcialmente desconheço a questão

5. A FAST apóia os docentes na participação em eventos de caráter científico, encontros e seminários?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO III – RESPONSABILIDADE SOCIAL

6. A IES desenvolve projetos voltados para a inclusão de portadores de necessidades especiais?

sim não parcialmente desconheço a questão

7. A FAST apresenta projetos voltados à inclusão de estudantes em situação de baixa renda?

sim não parcialmente desconheço a questão

8. Esta Instituição desenvolve iniciativas que promovem a interação com setores público e privado e com o mercado de trabalho?

sim não parcialmente desconheço a questão

9. Existem, na FAST, projetos que contribuem para a promoção do desenvolvimento local e regional?

sim não parcialmente desconheço a questão

10. São desenvolvidos projetos de extensão, visando a proteção, o desenvolvimento ambiental, a produção artística e o patrimônio cultural da região?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO IV- COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

11. A Instituição utiliza eficazmente meios de comunicação de massa para a promoção de atividades e divulgação da sua imagem?

sim não parcialmente desconheço a questão

12. Quais os canais de comunicação que melhor funciona na Instituição?

Telefone

Panfletos

Internet

Murais

Portal Fast

E-mails

13. Há, na FAST, um plano de marketing interno e externo sistematizado?

sim não parcialmente desconheço a questão

14. A comunicação com o corpo docente, discente e técnico-administrativo acontece de forma permanente e abrangente?

sim não parcialmente desconheço a questão

15. O serviço de Ouvidoria é utilizado para tomada de decisões?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO V – POLÍTICAS DE QUALIFICAÇÃO DE PESSOAL E CARREIRA

16. A IES estabelece políticas para o desenvolvimento de plano de carreira do corpo docente?

sim não parcialmente desconheço a questão

17. A FAST oferece instrumentos de seleção dos profissionais do corpo docente?

sim não parcialmente desconheço a questão

18. A Instituição promove programas e atividades que viabilizam a integração da comunidade acadêmica?

sim não parcialmente desconheço a questão

19. Existem na Instituição instrumentos de avaliação de desempenho dos profissionais docentes e não-docentes?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO VI - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

20. A representatividade dos Colegiados de Curso tem autonomia e reconhecimento legítimo para a gestão institucional?

sim não parcialmente desconheço a questão

21. A gestão institucional favorece o planejamento participativo das diretrizes e metas propostas para o desenvolvimento da Instituição?

() sim () não () parcialmente () desconheço a questão

22. A estrutura organizacional vigente permite a comunicação e a integração entre os diversos segmentos da Instituição?

() sim () não () parcialmente () desconheço a questão

DIMENSÃO VII - INFRA-ESTRUTURA

23. A FAST oferece infraestrutura necessária para o desenvolvimento das atividades propostas (ensino, pesquisa e extensão)?

() sim () não () parcialmente () desconheço a questão

24. Você considera adequados os ambientes (instalações físicas, ventilação, mobiliário, limpeza) onde se desenvolvem as atividades acadêmicas, tais como:

Salas de aula

() sim () não () parcialmente () desconheço a questão

Laboratório de informática

() sim () não () parcialmente () desconheço a questão

Auditório

() sim () não () parcialmente () desconheço a questão

Área de convivência

() sim () não () parcialmente () desconheço a questão

Cantinas

() sim () não () parcialmente () desconheço a questão

Biblioteca

() sim () não () parcialmente () desconheço a questão

25. A FAST oferece espaço físico adequado (instalações físicas, ventilação, mobiliário, limpeza) onde se desenvolvem as atividades administrativas, como:

Estacionamento

() sim () não () parcialmente () desconheço a questão

Secretaria geral

() sim () não () parcialmente () desconheço a questão

Coordenações de curso

() sim () não () parcialmente () desconheço a questão

Sala de professores

sim não parcialmente desconheço a questão

Ambiente de estudo para professores

sim não parcialmente desconheço a questão

Alojamento para professores

sim não parcialmente desconheço a questão

26. Os equipamentos tecnológicos (informática, recursos audiovisuais, internet, multimídia) atendem às necessidades da comunidade acadêmica?

sim não parcialmente desconheço a questão

27. A FAST adota normas que regulamentem o acesso aos espaços da Instituição?

sim não parcialmente desconheço a questão

28. A FAST no âmbito administrativo fornece informações adequadas e em tempo hábil, oferece bom atendimento, viabiliza a solução de situações apresentadas e cumprimento de prazos e horários?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

29. A IES incentiva e promove a participação da comunidade acadêmica em processo de avaliação?

sim não parcialmente desconheço a questão

30. Os resultados coletados nos programas de avaliação da Instituição são divulgados junto à comunidade acadêmica?

sim não parcialmente desconheço a questão

31. O planejamento interno da FAST (programação, planos de curso dos professores, calendário escolar) é eficiente?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO IX – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

32. A Faculdade dispõe de um Laboratório de Informática com acesso aos alunos, além de auxílio técnico para eventuais dificuldades dos conteúdos?

sim não parcialmente desconheço a questão

33. A IES apoia as iniciativas estudantis na promoção de atividades culturais, artísticas, esportivas e recreativas?

sim não parcialmente desconheço a questão

34. Há uma política de fomento ao estágio em instituições públicas e privadas da sociedade para os discentes, como forma de incentivar a construção do conhecimento prático em sua futura área de atuação?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO X – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA

35. A IES apresenta condições de gerar recursos próprios?

sim não parcialmente desconheço a questão

36. Existem indicativos para mensuração do sucesso da IES na realização dos objetivos relativos à sustentabilidade financeira?

sim não parcialmente desconheço a questão

37. Há uma política concreta e objetiva para implantação de prática que atinja os objetivos da IES no que diz respeito à sustentabilidade financeira?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO XI – QUANTO AOS ALUNOS

38. Há interesse no processo ensino-aprendizagem:

sim não parcialmente desconheço a questão

39. Existe um bom relacionamento entre discentes e professores:

sim não parcialmente desconheço a questão

40. O nível de preparo dos discentes frente às exigências acadêmicas:

sim não parcialmente desconheço a questão

ANEXO III

QUESTIONÁRIO
CORPO TÉCNICO-
ADMINISTRATIVO

CENTRO DE ENSINO SUPERIOR SANTÍSSIMA TRINDADE – CESST
FACULDADE SANTÍSSIMA TRINDADE – FAST

PROGRAMA DE
AUTOAVALIAÇÃO
INSTITUCIONAL

2021

DIMENSÃO I – MISSÃO DA FAST E O PLANO DE DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL (PDI)

1. Você conhece o Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI) da FAST?

sim não parcialmente desconheço a questão

1.1. No PDI desta IES, existem programas de apoio à atuação acadêmica discente, como: Extensão e Pesquisa Acadêmica), o PAPIES (Programa de Apoio Psicológico na Instituição de Ensino Superior) e o PBE (Programa de Bolsas de Estudo). Esses programas vêm sendo implementados?

sim não parcialmente desconheço a questão

2. Considerando alguns pontos da missão da FAST:

2.1 A FAST, no seu cotidiano, tem definido e praticado princípios e valores éticos?

sim não parcialmente desconheço a questão

2.2. Esta IES, tem oportunizado ao egresso uma formação continuada, através de cursos específicos em determinadas áreas de conhecimento, ou de cursos de pós-graduação?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO II – POLÍTICA PARA O ENSINO, PESQUISA, EXTENSÃO E PÓS-GRADUAÇÃO

3. A FAST oferece programa de pesquisa e extensão com aproveitamento regular de conhecimentos para integração acadêmica?

sim não parcialmente desconheço a questão

4. A FAST oferece programa de pós-graduação que contribui para a formação continuada do discente?

sim não parcialmente desconheço a questão

5. A FAST apóia os docentes na participação em eventos de caráter científico, encontros e seminários?

sim não parcialmente desconheço a questão

III – RESPONSABILIDADE SOCIAL

6. A FAST apresenta projetos voltados à inclusão de estudantes em situação de baixa renda?

sim não parcialmente desconheço a questão

8. Esta Instituição desenvolve iniciativas que promovem a interação com setores público e privado e com o mercado de trabalho?

sim não parcialmente desconheço a questão

9. Existem, na FAST, projetos que contribuem para a promoção do desenvolvimento local e regional?

sim não parcialmente desconheço a questão

10. São desenvolvidos projetos de extensão, visando a proteção, o desenvolvimento ambiental, a produção artística e o patrimônio cultural da região?

sim não parcialmente desconheço a questão

IV - COMUNICAÇÃO COM A SOCIEDADE

11. A Instituição utiliza eficazmente meios de comunicação de massa para promoção de atividades e divulgação da sua imagem?

sim não parcialmente desconheço a questão

12. Quais os canais de comunicação que melhor funciona na Instituição?

Telefone

Panfletos

Internet

Murais

Portal FAST

E-mails

13. Há na FAST, um plano de marketing interno e externo sistematizado?

sim não parcialmente desconheço a questão

14. A comunicação com o corpo docente, discente e técnico-administrativo acontece de forma permanente e abrangente?

sim não parcialmente desconheço a questão

15. O serviço de Ouvidoria é utilizado para tomada de decisões?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO V – POLÍTICAS DE QUALIFICAÇÃO DE PESSOAL E CARREIRA

16. A IES estabelece políticas para o desenvolvimento de plano de carreira do corpo técnico-administrativo?

sim não parcialmente desconheço a questão

17. A FAST oferece instrumentos de seleção dos profissionais do corpo docente?

sim não parcialmente desconheço a questão

18. Existem na Instituição instrumentos de avaliação de desempenho dos profissionais docentes e não-docentes?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO VI - ORGANIZAÇÃO E GESTÃO

19. A representatividade dos Colegiados de Curso tem autonomia e reconhecimento legítimo para a gestão institucional?

sim não parcialmente desconheço a questão

20. A gestão institucional favorece o planejamento participativo das diretrizes e metas propostas para o desenvolvimento da Instituição?

sim não parcialmente desconheço a questão

21. A estrutura organizacional vigente na IES permite a comunicação e a integração entre os diversos segmentos?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO VII - INFRA-ESTRUTURA

22. A FAST oferece infraestrutura necessária para o desenvolvimento das atividades propostas (ensino, pesquisa e extensão)?

sim não parcialmente desconheço a questão

23. Você considera adequados os ambientes (instalações físicas, ventilação, mobiliário, limpeza) onde se desenvolvem as atividades acadêmicas, tais como:

Salas de aula

sim não parcialmente desconheço a questão

Laboratórios

sim não parcialmente desconheço a questão

Auditório

sim não parcialmente desconheço a questão

Área de convivência

sim não parcialmente desconheço a questão

Cantinas

sim não parcialmente desconheço a questão

Biblioteca

sim não parcialmente desconheço a questão

24. A FAST oferece espaço físico adequado ((instalações físicas, ventilação, mobiliário, limpeza) onde se desenvolvem as atividades administrativas, como:

Estacionamento

sim não parcialmente desconheço a questão

Secretaria geral

sim não parcialmente desconheço a questão

Coordenações de curso

sim não parcialmente desconheço a questão

Setor de recursos humanos

sim não parcialmente desconheço a questão

25. Os equipamentos tecnológicos (informática, recursos audiovisuais, internet, multimídia) atendem às necessidades da comunidade acadêmica?

sim não parcialmente desconheço a questão

26. A FAST adota normas que regulamentem o acesso aos espaços da Instituição?

sim não parcialmente desconheço a questão

27. A FAST no âmbito administrativo fornece informações adequadas e em tempo hábil, oferece bom atendimento, viabiliza a solução de situações apresentadas e cumprimento de prazos e horários?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO VIII – PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO

28. A IES incentiva e promove a participação da comunidade acadêmica em processo de avaliação?

sim não parcialmente desconheço a questão

29. Os resultados coletados nos programas de avaliação da Instituição são divulgados junto à comunidade acadêmica?

sim não parcialmente desconheço a questão

30. O planejamento interno da FAST (programação, planos de curso dos professores, calendário escolar) é eficiente?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO IX – POLÍTICAS DE ATENDIMENTO AOS ESTUDANTES

31. A Faculdade dispõe de um Laboratório de Informática com acesso aos alunos, além de auxílio técnico para eventuais dificuldades dos conteúdos?

sim não parcialmente desconheço a questão

32. A IES apoia as iniciativas estudantis na promoção de atividades culturais, artísticas, esportivas e recreativas?

sim não parcialmente desconheço a questão

33. Há uma política de fomento ao estágio em instituições públicas e privadas da sociedade para os discentes, como forma de incentivar a construção do conhecimento prático em sua futura área de atuação?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO X – SUSTENTABILIDADE FINANCEIRA DA IES

34. A IES apresenta condições de gerar recursos próprios?

sim não parcialmente desconheço a questão

35. Existem indicativos para mensuração do sucesso da IES na realização dos objetivos relativos à sustentabilidade financeira?

sim não parcialmente desconheço a questão

36. Há uma política concreta e objetiva para a implantação de prática que atinja os objetivos da IES no que diz respeito à sustentabilidade financeira?

sim não parcialmente desconheço a questão

DIMENSÃO XI – OUTRAS ATIVIDADES

37. Considerando a FAST como Instituição de orientação cristã-católica, as atividades efetivadas respeitam a filosofia proposta?

sim não parcialmente desconheço a questão

38. A FAST é uma Instituição presente em eventos sociais e atividades educacionais promovidos pela cidade de Nazaré da Mata?

sim não parcialmente desconheço a questão